

## OCHRANA A SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

**1.** Identifikácia predávajúceho ako prevádzkovateľa osobných údajov: HUMAN PRO, s.r.o., so sídlom Školská 3089/3, 934 01 Levice, IČO: 45459096, IČ DPH: SK2023011991, spol. zapísaná v Obchodnom registri okr. Súd Nitra, vl.č. 26284/N. Zodpovedná osoba: Ing. Róbert Sasai. Kontakt na prevádzkovateľa: info@humanpro.sk .

**2.** Predávajúci pri spracúvaní osobných údajov spotrebiteľa postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadením (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

**3.** Predávajúci pri uzatváraní kúpnych zmlúv spracúva osobné údaje spotrebiteľa na právnom základe v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, keďže na plnenie kúpnej zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je spotrebiteľ ako dotknutá osoba, je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, a to najmä v súvislosti s vystávaním faktúr, kontaktovaním spotrebiteľa v procese vybavovania jeho objednávky a doručením objednaného tovaru. Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa v rozsahu: krstné meno, priezvisko, e-mailová adresa, fakturačná adresa, adresa dodania, kontaktné telefónne číslo, prípadne ďalšie údaje, ktorých cieľom je dosiahnutie účelu plnenia kúpnej zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa po dobu 2 rokov, najdlhšie však do odvolania súhlasu spotrebiteľa so spracovaním osobných údajov. Predávajúci po tejto dobe zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov spotrebiteľa.

**4.** Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa v prípade registrácie v eshope v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, nakoľko medzi predávajúcim a registrovaným používateľom vznikol záväzkový vzťah, na základe ktorého sa predávajúci zaviazal poskytovať registrovanému používateľovi výhody a spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tohto záväzkového vzťahu. Predávajúci spracúva osobné údaje registrovaného používateľa v rozsahu: krstné meno, priezvisko, e-mailová adresa, fakturačná adresa, adresa dodania, kontaktné telefónne číslo. Predávajúci spracúva osobné údaje registrovaného používateľa po dobu určitú a to do ukončenia registrácie používateľa na základe rozhodnutia predávajúceho, alebo registrovaného používateľa. Predávajúci v e-mailoch posielaných registrovaným užívateľom umožňuje jednoduchým spôsobom ukončenia registrácie. Registrovaný používateľ môže kedykoľvek poskytnuté osobné údaje aktualizovať, resp. zrušiť svoju registráciu po prihlásení sa na internetovej stránke elektronického obchodu. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov registrovaného používateľa.

**5.** V prípade, že spotrebiteľ vyjadrí svoj súhlas so zasielaním newslettera o ponuke predávajúceho, alebo reklám zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky, alebo na hlavnej stránke, spracúva predávajúci osobné údaje spotrebiteľa na právnom základe v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, nakoľko spotrebiteľ vyjadril súhlas so zasielaním aktuálnych informácií o ponuke predávajúceho alebo reklám z elektronického obchodu. V prípade, že si spotrebiteľ vyžiada zasielanie aktuálnych informácií o ponuke predávajúceho označením príslušného poľa, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na emailovú adresu uvedenú spotrebiteľom. Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa v rozsahu: krstné meno, priezvisko, e-mailová adresa. Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa po dobu 2 rokov v prípade ak spotrebiteľ svoj súhlas neodvolá, dlhšie predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa len v prípade, ak mu bol udelený nový súhlas. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov spotrebiteľa.

**6.** V prípade, že spotrebiteľ vyjadrí zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky svoj súhlas s doručením dotazníku spokojnosti s nákupom na internetovej stránke predávajúceho prostredníctvom Heureka.sk, spracúva predávajúci osobné údaje spotrebiteľa na právnom základe v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, nakoľko spotrebiteľ vyjadril súhlas s doručením dotazníku spokojnosti s nákupom na internetovej stránke predávajúceho nezávislou hodnotiacou spoločnosťou. Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa v rozsahu: e-mailová

adresa, obsah objednávky. Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa po dobu 10 dní od vybavenia objednávky v prípade ak spotrebiteľ svoj súhlas neodvolá. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov spotrebiteľa.

**7.** Spotrebiteľ je oprávnený ktorýkoľvek zo súhlasov, ktorý predávajúcemu udelil, odvolať, a to zaslaním e-mailu na adresu: info@humanpro.sk alebo poštou. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú uvedené v úvode tohto dokumentu. . Kupujúci, ktorý vykonal registráciu v internetovom obchode, môže kedykoľvek poskytnuté osobné údaje aktualizovať, resp. zrušiť svoju registráciu po prihlásení sa na internetovej stránke elektronického obchodu v časti "Prihlásenie".

**8.** Predávajúci vyhlasuje, že zodpovedá za to, že osobné údaje spotrebiteľa nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie účelu, teda najmä dodanie tovaru, alebo v prípadoch, ako je rozposielanie newslettera v rozsahu a za podmienok podľa obchodných podmienok, podmienok ochrany osobných údajov, zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.

**9.** Predávajúci týmto oznamuje spotrebiteľovi, že pri spracúvaní osobných údajov spotrebiteľa sa predpokladá, že osobné údaje spotrebiteľa budú poskytnuté a sprístupnené v závislosti od potreby naplnenia konkrétneho účelu nasledovným príjemcom:

Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovska tr. 247/85, 370 01 České Budějovice, Česká republika, IČO: 28090403; PRIME ADVICE, s.r.o., Mierová 2A, 937 01 Želiezovce, Slovenská republika, IČO: 47389982 (pre účely spracovanie fakturačných dát); The Rocket Science Group (pre účely zasielania newsletterov cez službu Mailchimp.com); Unihost s.r.o., pplk. Sochora 694/24, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 24675580 (správca serverov); Casablanca INT, a.s., Vinohradská 184, 130 03 Praha 3, Česká republika, IČO: 09070931 (prevádzkovateľ dátového centra); Heureka Group a.s., Karolinská 706/3, 186 00 Praha, Česká republika, IČO: 07822774 (spracovanie emailu pre zasielanie emailového dotazníka spokojnosti); GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Budča 1039, 962 33 Budča, Slovenská Republika, IČO: 36624942 (pre účely doručenia objednávky); Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1, Slovenská Republika, IČO: 36631124 (pre účely doručenia objednávky).

**10.** V prípade naplnenia podmienok ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov má spotrebiteľ v zmysle § 19, resp. čl. 15 až 22 GDPR nasledovné práva: právo na informácie, prístup k osobným údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania a prenosnosť osobných údajov. Zároveň má spotrebiteľ právo namietať proti spracovaniu, ktoré je vykonávané na základe § 13 ods. 1 písm. f) resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

**11.** V prípade ak existujú dôvody, pre ktoré možno predpokladať, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s právnym poriadkom, má spotrebiteľ v zmysle § 100 zákona o ochrane osobných údajov, príj. čl. 77 GDPR právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.